

Algemene Voorwaarden voor Vaste Breedbanddiensten

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

Breedbanddienst(en): de aansluiting die het mogelijk maakt om gebruik te maken van breedbanddienstverlening voor data.

Net: Het communicatienetwerk, omvattende het vaste telefoonnetwerk, het coaxnetwerk of het fibernetwerk van SETAR

Geschikte Aansluiting: Geschikte Aansluiting houdt in dat de dienst met de daarbij aangegeven bandbreedte kan worden geleverd over een verbinding met een relatief korte afstand tussen de Contractant en centrale, dus zonder beperkingen, zoals verlies, overspraak (cross talk), inductie e.d.

Overeenkomst: De door Contractant met SETAR aangegane Overeenkomst voor de levering van de dienst, waarop deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor Verkeersdiensten SETAR N.V. van toepassing zijn.

Artikel 2: Algemene bepalingen

De dienst kan om technische redenen slechts geleverd worden aan Contractanten die beschikken over een daartoe Geschikte Aansluiting op het vaste net van SETAR. Indien bij meting of tijdens het installeren van de Breedbanddienst blijkt dat Contractant niet beschikt over een Geschikte Aansluiting, zal SETAR gerechtigd zijn de Overeenkomst op grond daarvan te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Contractant dient zich te vergewissen van de informatie welke voor het gebruik van de Breedbanddienst worden verstrekt en de handleidingen te raadplegen.

Contractant dient zich te houden aan de aangegeven gebruikslimieten. Bij gebruik boven de aangegeven limiet, dient de Contractant een vergoeding te betalen welke bij de dienst is aangegeven. Deze wordt achteraf in rekening gebracht.

In het geval een ongelimiteerd gebruik is aangegeven, wordt uitgegaan van een redelijk gebruik van dataverkeer, naar het oordeel van SETAR. Dit behelst zowel uploaden als downloaden, diskruimte en belasting van het systeem. Het beleid (de z.g. Fair Use Policy, FUP), welke SETAR hierbij hanteert voor de bepaling van redelijkheid is aangegeven op de SETAR website onder SETAR's Best Practice Policy. Deze kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. SETAR behoudt zich het recht voor geeignende maatregelen te treffen in geval van gebleken onredelijk gebruik.

Contractant is volledig aansprakelijk voor handelingen welke door een andere gebruiker worden verricht op de aan Contract ter beschikking gestelde dienst.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst, herroepingrecht

Indien het technisch niet mogelijk is om de Contractant van een Geschikte Aansluiting te voorzien wordt de Contractant hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht met daarbij de redenen waarom het niet mogelijk is.

Contractant kan, zolang de aansluiting nog niet ter uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gebracht, de Overeenkomst schriftelijk annuleren. In dat geval is de Contractant aan SETAR een bedrag gelijk aan de eenmalig verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 15, lid 1 van de Algemene Voorwaarden voor Verkeersdiensten van SETAR verschuldigd, of een ander bedrag dat door SETAR voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst is meegedeeld.

Artikel 4: Onderhoud en storingen

Indien er een storing optreedt in het functioneren van de Breedbanddienst dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan SETARNET heldesk te worden gemeld. Mocht het niet mogelijk zijn om via de helpdesk telefonisch met instructies aan de Contractant het probleem te verhelpen, dan zal op verzoek van de Contractant externe ondersteuning plaatsvinden, waarvoor zondig de kosten in rekening zullen worden gebracht conform artikel 12 van de Algemene Voorwaarden voor Verkeersdiensten.

SETAR zal alleen de nodige apparatuur installeren voor aansluitingen die door SETAR zijn geregistreerd. SETAR staat niet garant voor extra aansluitingen die door de Contractant zelf zijn geïnstalleerd of apparatuur welke niet door SETAR zijn aangebracht. Apparatuur, welke door SETAR is aangebracht of geleverd heeft een fabrieksgarantie van 3 maanden. Bij enige wijziging door de Contractant aangebracht in door SETAR aangebrachte apparatuur, vervalt deze garantie.

Artikel 5: Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van twaalf maanden te rekenen vanaf de datum van indienststelling van de aansluiting of vaste verbinding, tenzij met de Contractant schriftelijk een andere periode tegen nader vast te stellen voorwaarden is overeengekomen.

De Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door de Contractant worden opgezegd.

Artikel 6: Aanschaf Apparatuur, Programmatuur en Aansprakelijkheid

Bij het aanschaffen van de Breedbanddienst, kan de Contractant tevens een modem van SETAR aanschaffen. Op de apparatuur staat een fabrieksgarantie van 6 maanden. Het niet functioneren of defect raken van de apparatuur, waaronder modems, splitters en filters als gevolg van ruwe behandeling en/of foutieve installatie door een Contractant, al dan niet met een "Do-It-Self" pakket, wordt door de garantie niet gedekt.

SETAR is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van eigen modem of PC of schade, welke wordt veroorzaakt door aangebrachte software, hetzij door gebruiker (of door hem al dan niet toegelaten derden), hetzij via het gebruik van onder meer "Live Updates" of "Scanners", welke automatische software programmatuur (downloads) via het internet installeren, daarbij inbegrepen het tegen de wil en wetenschap van gebruikers geïnstalleerde programmatuur door virus, wormen of door hacking en dergelijke veroorzaakt. Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik en bescherming van zijn accountgegevens, email adres, inhoud van zijn berichten of deelname aan discussiegroepen en door hem opgeslagen informatie in het algemeen. Onrechtmatig en oneigenlijk gebruik komt voor rekening en risico van de Contractant.

Contractant zal zich in het algemeen onthouden van handelingen waaronder het op gang zetten van processen of laten voortbestaan hiervan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze overige gebruikers van het internet hindert of het gebruik van de dienst nadelig beïnvloedt.

Contractant dient zich te gedragen conform hetgeen van een zorgvuldige en verantwoordelijke gebruiker mag worden verwacht, en is verplicht de toepasselijke

wettelijke regelingen en Nettiquette (de algemene aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 op www.rfc.net) in acht te nemen.

De volgende handelingen waarvan Contractant zich zal dienen te onthouden worden expliciet vermeld, doch zijn geenszins bedoeld limitatief te zijn: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van SETAR of van derden, diefstal, oplichterij, het uitnodigen tot bekendmaken van vertrouwelijke gegevens (phishing), onrechtmatige of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie, of verspreiding van teksten, beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde "mailbommen", computervredebreuk ("hacken"), vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen, het verspreiden van virussen (waaronder spyware en dailers) of anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag, het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes of valse hoedanigheden, het zich toe-eigenen van de mogelijkheid van verzenden van dataverkeer via andere aansluitingen.

Het verzenden van substantieel identieke ongevraagde e-mail berichten in grote hoeveelheden (SPAM) is niet geoorloofd. Ongevraagd betekent dat de ontvanger van de e-mail niet vooraf aantoonbare, expliciete en op elk moment intrekbare toestemming voor de verzending van de mailing heeft verleend. De inhoud van het bericht doet niet terzake. Het verrichten van deze verzendingen valt onder hinder en kan aanleiding geven om onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk de dienst buiten gebruik te stellen. De contractant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van de verzending, waaronder begrepen de schade aan de telecommunicatie infrastructuur en eventuele schade ten gevolge van de hinder van het telecommunicatieverkeer. Contractant vrijwaart SETAR tegen mogelijke schadeclaims van derden.

Artikel 7: Installatie

In het geval een Contractant een "Do-It-Self" pakket heeft aangeschaft en daarna de installatie door SETAR wil laten verrichten, zullen de kosten van een volledige installatie door SETAR in rekening worden gebracht.

Een installatie verricht door SETAR houdt in dat de installatie wordt verricht tot en met de modem van de Contractant. In het geval dat de Contractant echter wenst dat de configuratie van de PC ook door SETAR technici zal worden verricht, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Door SETAR toe te staan deze configuratie handelingen aan te vangen geeft Contractant een uitsluiting van aansprakelijkheid van SETAR voor enige hardware of software schade aan de apparatuur welke daarbij mogelijkerwijs zou kunnen optreden.

Het is Contractant niet toegestaan om (onderdelen van) een netwerk of andere gebruikers, al dan niet binnen zijn organisatie, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) de Breedbanddienst.

Artikel 8 Gevolgen van handelen in strijd met de bepalingen

Indien de Contractant in strijd handelt met hierboven aangegeven voorwaarden of indien SETAR redelijkerwijze vermoedt dat Contractant in strijd handelt met deze bepalingen is SETAR gerechtigd om onmiddellijk de toegang tot de Breedbanddienst te ontzeggen, de Overeenkomst op te zeggen of/ en andere maatregelen te nemen die SETAR geraden voorkomen, zonder dat Contractant aanspraak kan maken op schadevergoeding terzake of op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. SETAR is bovendien gerechtigd om bij gebleken overtreding van een of meerdere bepalingen een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van Afl. 2500,- per gebeurtenis, onverlet het recht van SETAR om schadevergoeding te vorderen.